



VELIA AMBIENTE

**NON ESISTONO RIFIUTI
MA RISORSE RIUTILIZZABILI**

Report di Sostenibilità 2022

Contenuti

Lettera agli Stakeholder	3
Nota Metodologica.....	4
Profilo organizzativo.....	5
Chi siamo	5
La nostra storia	5
I nostri servizi.....	8
Mission e vision	9
Governance ed etica di business	10
Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.lgs. 231/01 e Codice Etico	10
Segnalazioni.....	12
Rating di legalità e prevenzione del rischio di infiltrazioni mafiose	12
La nostra catena del valore.....	13
I nostri partner commerciali.....	13
I nostri fornitori, outsourcers e consulenti	14
I nostri clienti.....	16
Approccio alla sostenibilità di Velia Ambiente.....	19
Gli impegni ESG di Velia Ambiente	19
Stakeholder Engagement & Analisi di materialità	19
Responsabilità ambientale.....	23
Perché è importante	23
L’impegno di Velia ambiente	23
Consumi energetici ed emissioni.....	25
Gestione dei rifiuti.....	27
Responsabilità di servizio	29
Il servizio di trasporto e raccolta di rifiuti	30
Responsabilità sociale	32
Le nostre persone	32
I dipendenti	32
Tutela e sviluppo dei dipendenti	33
Salute e sicurezza dei dipendenti.....	34
Territorio e comunità locali	37
GRI content index	40

Lettera agli Stakeholder

Gentili Stakeholder di Velia Ambiente S.r.l.,

Siamo lieti di rivolgerci a voi per condividere un importante aggiornamento riguardante le nostre attività e il nostro impegno per la sostenibilità ambientale. In quanto azienda specializzata nella raccolta dei rifiuti urbani, Velia Ambiente S.r.l. si pone come obiettivo primario quello di rendere sicuro e pulito l'ambiente in cui viviamo, rispettando e tutelando il delicato equilibrio tra esseri viventi e ambiente.

Come società dinamica e tecnologicamente all'avanguardia, vantiamo un riconosciuto know-how in materia ambientale. Investiamo costantemente nella formazione e nell'aggiornamento del nostro personale specializzato, che si impegna a utilizzare tecnologie di ultima generazione e prodotti certificati. Grazie a questi sforzi, siamo in grado di offrire servizi efficienti ed ecocompatibili, rispettando i più elevati standard di qualità.

Siamo consapevoli dell'importanza di assumere un approccio olistico alla sostenibilità, che non si limiti esclusivamente all'ambito ambientale, ma che tenga conto anche degli aspetti sociali ed economici. A tal fine, Velia Ambiente S.r.l. è impegnata a migliorare la qualità ambientale e sociale attraverso l'utilizzo di strumenti innovativi e personale qualificato. La nostra azienda è costantemente alla ricerca di interazione con il territorio in cui opera, al fine di raggiungere un miglioramento continuo in termini di efficienza del lavoro, sostenibilità e soddisfazione dei nostri clienti.

È con grande orgoglio che vi informiamo dell'avvio del processo di redazione del nostro Bilancio di Sostenibilità. Questo importante documento rappresenterà una testimonianza trasparente e dettagliata delle nostre attività e degli impatti che generiamo sull'ambiente e sulla comunità. Attraverso il Bilancio di Sostenibilità, intendiamo comunicare in modo chiaro ed esaustivo le nostre politiche, gli obiettivi raggiunti e le sfide che ancora ci attendono.

Velia Ambiente S.r.l. crede fermamente nella responsabilità sociale delle imprese e nell'importanza di un dialogo aperto con tutti i nostri stakeholder. Desideriamo coinvolgervi attivamente nel processo di redazione del Bilancio di Sostenibilità, offrendovi la possibilità di condividere le vostre prospettive, i vostri suggerimenti e le vostre preoccupazioni. Il vostro contributo è fondamentale per garantire la completezza e la trasparenza di questo importante strumento di rendicontazione.

Siamo profondamente grati per il sostegno e la fiducia che avete dimostrato nei confronti di Velia Ambiente S.r.l. nel corso degli anni. Continueremo a impegnarci per perseguire la sostenibilità ambientale, sociale ed economica, lavorando a stretto contatto con voi e con le comunità in cui operiamo.

Vi invitiamo a restare in contatto con noi per ulteriori informazioni riguardo al processo di redazione del Bilancio di Sostenibilità e per condividere qualsiasi considerazione che desideriate sottoporci. Insieme, possiamo costruire un futuro migliore per l'ambiente e per tutti coloro che ne beneficiano.

Cordiali saluti,

Amministratore Delegato
Ing. Francesco D'Auria

Nota Metodologica

La Velia Ambiente S.r.l., di seguito denominata "la Società" o "la Velia", ha deciso di avviare un percorso di divulgazione annuale sull'informativa di sostenibilità attraverso la pubblicazione del suo primo Report di Sostenibilità. Il documento ha l'obiettivo di fornire un quadro omogeneo, preciso e completo delle attività, dei risultati e degli impatti ambientali, sociali e di governance realizzati durante l'esercizio 2022 (dal 1° gennaio al 31 dicembre 2022). La Velia ha scelto di redigere volontariamente il Report di Sostenibilità in conformità ai "Sustainability Reporting Standards" del Global Reporting Initiative 2021 (GRI) e ha seguito l'approccio GRI Standards: "opzione: *with reference to*". L'elenco dei GRI Standards utilizzati è riportato nel Content Index alla fine del documento.

Le informazioni contenute nel Report di Sostenibilità si riferiscono unicamente alla sede legale ed operativa della Velia Ambiente, situata a Scafati (SA) in via Tora 14. Il documento contiene dati e informazioni qualitative e quantitative relative ai temi ritenuti "materiali" per la Società e per i suoi stakeholder, identificati attraverso un'analisi di materialità, descritta nel capitolo "Stakeholder Engagement & Analisi di materialità" di questo Report. I dati sono stati calcolati in modo puntuale sulla base delle risultanze della contabilità generale e degli altri sistemi informativi utilizzati. I dati sono stati raccolti con precisione dai responsabili delle funzioni aziendali coinvolte, utilizzando le schede di raccolta - realizzate "ad hoc" per la realizzazione di questo documento - con i dati estratti dai sistemi della Società.

I dati relativi all'esercizio precedente (2021) sono inclusi nel Report di Sostenibilità a scopo comparativo, come richiesto dai GRI Standards, per consentire agli stakeholder di valutare l'andamento delle attività nel tempo. Per garantire l'attendibilità dei dati, sono state limitate le stime e le limitazioni di perimetro, eventuali limitazioni di informativa sono di volta in volta indicate all'interno del Bilancio. In caso di stime/adjustments nei calcoli, per la determinazione degli indicatori, è stata indicata, con una nota a margine, la modalità adottata per quantificarli.

Questo esercizio di esposizione si inserisce in un percorso destinato a svilupparsi ulteriormente nelle future rendicontazioni.

Per qualsiasi chiarimento o approfondimento sui contenuti del presente Report di Sostenibilità è possibile contattare l'Ingegnere Francesco D'Auria all'indirizzo e-mail: info@veliaambiente.it

Profilo organizzativo

Chi siamo

La società Velia Ambiente, con sede legale a Scafati (SA) in via Tora 14, opera nel campo dei **servizi di igiene ambientale**, dalla pianificazione all’esecuzione del servizio di raccolta rifiuti, garantendo ai clienti, per lo più pubbliche amministrazioni del territorio campano, una gestione efficiente, efficace e trasparente del **ciclo integrato dei rifiuti**, orientato ai **principi dell’economia circolare** e della sostenibilità ambientale in conformità alle strategie nazionali ed europee di settore.

Tutte le metodologie di raccolta, da quella meccanizzata a quella “porta a porta”, sono attuate in parallelo ad una capillare **informazione all’utenza** tesa a garantire una corretta separazione dei rifiuti da conferire. Un’attenta differenziazione “a monte” dei rifiuti prodotti ottimizza il recupero dei materiali e la valorizzazione delle frazioni merceologiche presenti “a valle” del trattamento determinando una cospicua riduzione degli scarti da avviare a smaltimento minimizzando, altresì, gli impatti negativi sull’ambiente.

La Velia Ambiente altresì **opera nel settore privato** supportando le realtà aziendali locali nella soluzione di problematiche ambientali legate allo smaltimento dei rifiuti, alla rimozione di rifiuti pericolosi, attività di disostruzione fognaria e smaltimento reflui, manutenzione e noleggio automezzi e attrezzature, attività di disinfezione e sanificazione degli ambienti lavorativi.

Le attività della Velia Ambiente sono svolte unicamente in Italia ed il cuore pulsante della società si trova nella sede operativa di Scafati. In questa sede operano in piena sinergia tra loro il gruppo tecnico-organizzativo e quello strategico.

La nostra storia

Fondata nel 2014 sotto forma di Società a Responsabilità Semplice e con socio unico Enrico Limongelli, nel corso del 2019 la Velia Ambiente è stata soggetta alla variazione della forma giuridica in S.r.l e, nel corso dello stesso anno, è stato deliberato il trasferimento della totalità delle partecipazioni dal sig. Enrico Limongelli a favore della società Abagnale Holding S.r.l.

Contestualmente è stato nominato il nuovo amministratore unico Gerardo Mascolo in carica fino al 21/07/2022 data in cui è stato deliberato il subentro dell’ingegnere Francesco D’Auria che attualmente riveste tale incarico.



Il nuovo amministratore, valutato in relazione alla sua esperienza di dieci anni maturata nel campo dei servizi di igiene urbana, è stato nominato dal socio unico per la guida della società.

La Velia Ambiente ha iniziato un percorso di crescita esponenziale che richiede capacità gestionali comprovate e specifiche.

Gli ultimi anni hanno sono stati caratterizzati da una crescita della società sia dal punto di vista delle performance sia delle dimensioni aziendali, portando ad aumenti continui e significativi di capitale per supportare lo sviluppo della società.

Relativamente all'attività esercitata dalla Velia Ambiente, questa ha avviato la sua attività sul finire del 2019 offrendo inizialmente servizi di noleggio di attrezzature deputate alla nettezza urbana. Successivamente, nel corso del 2020 la società ha acquisito il godimento di un'area di circa 10.000 mq con annesso opificio di 3.000 mq, sede degli uffici amministrativi e dell'officina meccanica interna, inoltre circonda l'immobile un piazzale di circa 10.000 mq adibito a parcheggio della consistente flotta automezzi costantemente sorvegliata H24 sia con un moderno sistema di videosorveglianza che con uomini della sicurezza appositamente ingaggiati.

Dal 2021 l'**attività principale** della Velia Ambiente è costituita dai servizi connessi alla raccolta e al trasporto di tutti i tipi di rifiuti urbani e industriali allo stato solido e no; dall'attività di bonifica e di pulizia delle canalizzazioni; dal diserbo, spazzamento e lavaggio di strade ed aree mercatali; derattizzazione e sanificazione di edifici pubblici e privati.

L'ACCORDO CON BUTTOL SRL

Nel marzo 2022 si è concretizzata la rilevante operazione promossa e portata a termine con successo e con grande lungimiranza da parte del management aziendale, ovvero, la stipula di un importante contratto di **fitto di ramo d'azienda** della società Buttol S.r.l.

A seguito di tale operazione, attuata nei confronti di uno dei maggiori competitor, ed oggi **partner strategico** nel settore degli appalti pubblici per l'igiene urbana, la società Velia Ambiente ha ottenuto contestualmente sia un considerevole incremento del fatturato che l'acquisizione di fondamentali requisiti di natura tecnico-professionale per poter partecipare in maniera del tutto autonoma a gare di appalto pubbliche di più grandi dimensioni. Ciò significa che per effetto del subentro senza soluzione di continuità negli appalti previsti nel contratto di fitto di ramo d'azienda, la società Velia Ambiente acquisisce le relative **capacità economiche, finanziarie e tecnico professionali**, nonché le idoneità professionali espressione della capacità imprenditoriale e produttiva del ramo d'azienda trasferito e questo comporterà in caso di successiva partecipazione ad appalti pubblici, che la società potrà utilizzare quali requisiti di partecipazione, l'idoneità professionale, il fatturato e l'esperienza maturata precedentemente dalla società Buttol S.r.l., in quanto requisiti rientranti nel ramo d'azienda trasferito.

Con il fitto di ramo d'azienda la società Velia Ambiente è passata da poco più di 9 milioni di euro di fatturato del 2021 ad **oltre 40 milioni di euro per l'anno 2022** e il parco automezzi a disposizione ha superato le 700 macchine.

La bontà dell'operazione posta in essere con la società Buttol S.r.l., società con esperienza pluriennale nel settore dei servizi di igiene urbana e notoriamente riconosciuta ed apprezzata nel territorio campano per la professionalità che contraddistingue la sua organizzazione, è confermata anche dai buoni risultati fatti registrare e riportati nella business note predisposta dalla Cerved, in cui viene testimoniata **la linearità e l'affidabilità dell'operato** della società oltre che dei risultati economico-finanziari di indubbio valore conseguiti dalla stessa.

Con la conclusione dell'accordo con la Buttol, la società Velia Ambiente oltre ad acquisire la gestione del ramo d'azienda, otterrà la voltura di tutte le autorizzazioni propedeutiche allo svolgimento dell'attività di cui al ramo d'azienda trasferito, ovvero, l'iscrizione all'ANGA, l'iscrizione all'Albo Trasportatori conto terzi, le Cauzioni definitive a garanzia degli appalti gestiti e le polizze assicurative degli automezzi.

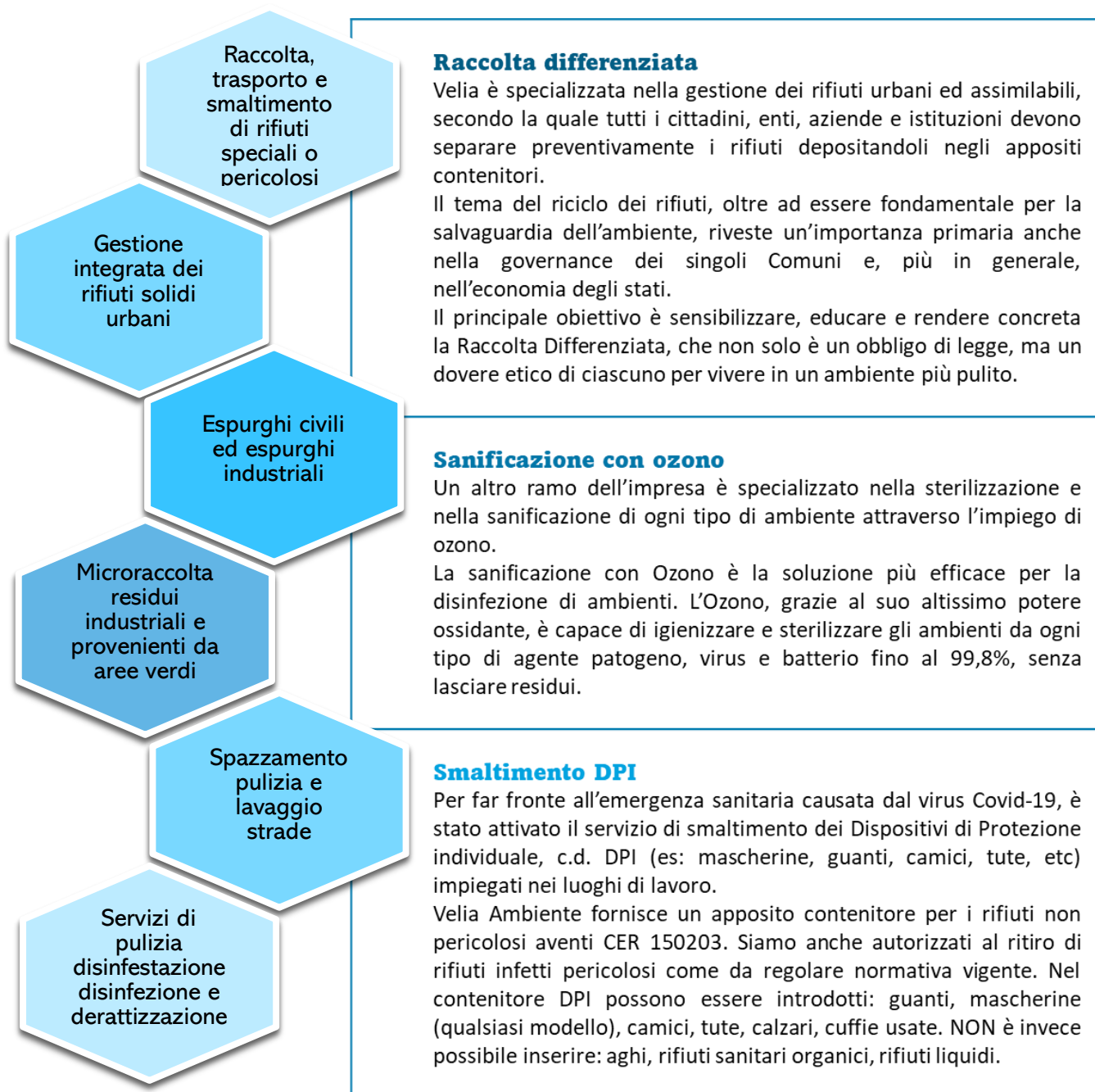


I nostri servizi

La Società ha per oggetto la raccolta, il prelievo, il trasporto, lo smaltimento, lo stoccaggio ed il trattamento di tutti i tipi di rifiuti.

L'obiettivo strategico che la Velia Ambiente si propone è quello di fornire una vasta gamma di servizi adeguati alle esigenze dell'utenza sia pubblica che privata, con particolare riferimento alla gestione dei servizi di igiene urbana. Attualmente è in corso la partecipazione a nuovi importanti appalti per i quali la dirigenza nutre ottime aspettative, per cui si prevede ed auspica un ulteriore consistente incremento del fatturato anche per l'anno 2023 che potrebbe raggiungere i 70 milioni di euro.

Figura 1 I servizi di Velia Ambiente



Mission e vision

La Velia Ambiente svolge la propria attività nel pieno rispetto delle norme di settore e del territorio in cui opera. La scelta dei mezzi, delle migliori tecnologie disponibili e delle lavorazioni sono finalizzate alla salvaguardia dell'ambiente ed alla tutela della salute di lavoratori e cittadini. La Società persegue inoltre il principio di tutela e razionalizzazione delle risorse naturali attraverso strategie ambientali che mirano a valorizzarle, ottimizzandone l'impiego.

I Nostri obiettivi

Costante attenzione all'innovazione tecnologica finalizzata a garantire l'assoluto rispetto delle normative poste a tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori ed a migliorare i servizi

Sviluppo aziendale integrato, tale da offrire risposte organiche alle richieste dei clienti ed esprimere al meglio le potenzialità di impresa

Innalzamento continuo degli standard di qualità ed efficienza intesi come elementi chiave per rendere innovativo il proprio modello di impresa, capace di rispondere alle aspettative dei clienti perché ricevano sempre prodotti e servizi all'altezza delle aspettative

Attenzione alle aspettative dei dipendenti perché siano protagonisti dei risultati di impresa; e del territorio di riferimento perché costituisca la ricchezza economica, sociale e ambientale da porre a fondamento di un futuro sostenibile

Governance ed etica di business

La compagine sociale della Velia Ambiente S.r.l. è formata da un **socio unico**, ovvero dalla società Abagnale Holding S.R.L. che ne detiene il 100% del capitale sociale. La società controllante rappresenta la holding della famiglia Abagnale impegnata con i suoi componenti da oltre trent'anni nel settore degli appalti pubblici connessi ai servizi di gestione integrata dei rifiuti e dell'igiene urbana ed ambientale.

La Governance di Velia Ambiente è strutturata in maniera tale da essere in grado di gestire gli impatti generati dall'organizzazione. La Società è guidata da un amministratore unico, valutato e nominato dalla società Abagnale Holding S.R.L. in relazione alla sua esperienza di dieci anni maturata nel campo dei servizi di igiene urbana. Inoltre, il modello organizzativo prevede un sistema di deleghe per la gestione delle attività e dei processi all'interno dell'organizzazione.

In relazione agli impatti economici, ambientali e sociali derivanti dalle operazioni della Società, la Velia Ambiente ha predisposto delle specifiche procedure volte alla gestione degli stessi, coinvolgendo l'amministratore unico alla cui attenzione si sottopongono le problematiche di natura più complessa e con maggiori rischi, il quale è anche incaricato della revisione e approvazione del Report di sostenibilità pubblicato con cadenza annuale.

Le aree operative in cui si suddivide la società sono così articolate:



Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.lgs. 231/01 e Codice Etico

Ai fini della corretta gestione dell'attività svolta per il perseguimento degli obiettivi sociali, Velia Ambiente, ha adottato nel 2020 il **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.lgs. 231/01** - anche detto "MOG 231" - contenente le regole di organizzazione e gestione dell'attività aziendale idonee a prevenire e contrastare la commissione dei c. d. reati presupposto previsti dallo stesso Decreto. La Società ha inoltre deciso di dotarsi di un **Codice Etico**¹, che include le regole di condotta ed i principi di comportamento, a cui deve ispirarsi chiunque agisca in nome o per conto della Società e coloro i quali, sia pur solo indirettamente o a titolo di collaborazione, vengano coinvolti nell'attività della stessa.

1 Il Codice Etico è consultabile sul sito internet della Società al seguente link: <https://www.veliaambiente.it/codice-etico/>

PRINCIPI DEL CODICE ETICO DI VELIA AMBIENTE

Tutela della privacy

Responsabilità primaria, riguarda la salvaguardia di tutte le informazioni riservate ottenute da chi intrattiene rapporti con la Società, a tal fine vengono adottate tutte le misure necessarie ad evitare un uso improprio di queste informazioni; osservando la normativa vigente e le relative prescrizioni in materia di protezione dei dati personali, garantendo la riservatezza delle informazioni e dei dati in possesso e acquisiti nell'esercizio della propria attività.

Selezione e gestione del personale

Le risorse umane costituiscono elemento indispensabile per l'esistenza ed il conseguimento degli obiettivi dell'impresa, la quale seleziona e sceglie il personale sulla base di valutazioni che assicurino la corrispondenza dei profili dei candidati alle esigenze aziendali, nel rispetto delle pari opportunità.

Lotta alla corruzione ed ai conflitti d'interesse.

Ottemperanza ai valori di onestà e trasparenza ed impegno nel mettere in atto tutte le misure necessarie a prevenire ed evitare fenomeni di corruzione e di conflitto di interesse.

I Dirigenti ed il personale devono evitare situazioni di conflitto di interessi e sono tenuti a segnalare ogni situazione anche potenziale all'Amministratore ovvero ai propri superiori gerarchici o all'Organismo di Vigilanza.

I rapporti con la Pubblica Amministrazione sono improntati alla massima trasparenza e correttezza. In particolare, sono intrattenute le necessarie relazioni, nel rispetto dei ruoli e delle funzioni attribuite in base alla Legge.



Tutela del lavoro, integrità e tutela della persona e sicurezza

Assicurare un ambiente di lavoro idoneo a salvaguardare la salute e la sicurezza dei propri collaboratori e dipendenti, favorendo l'acquisizione di una maggiore consapevolezza dei rischi, promuovendo comportamenti responsabili ed effettuando un monitoraggio continuo e costante dei propri macchinari ed impianti, attraverso la figura di un Responsabile Interno del Servizio di Prevenzione e Protezione.

In particolare, la Società si impegna al rispetto e all'applicazione completa delle norme in materia di sicurezza sul lavoro ai sensi del Testo Unico in Materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro - D.lgs. n. 81/2008.

Concorrenza leale

Riconoscimento della concorrenza quale elemento fondamentale per lo sviluppo economico e sociale del Paese, viene richiesto il rispetto delle regole e dei principi come previsto dalla legislazione nazionale e comunitaria in materia di Antitrust, nonché l'osservanza delle linee guida e delle direttive del Garante Nazionale della Concorrenza e del Mercato.

Onestà, correttezza e legalità

I Dirigenti e tutti i dipendenti agiscono con integrità e franchezza, onestà e lealtà, in tutti gli aspetti del loro operare, esigendo lo stesso comportamento da parte di tutti coloro con cui intrattengono rapporti commerciali.

Il governo ed il controllo circa il rispetto dei criteri e delle regole definiti dal MOG 231 e dal Codice Etico è affidato all'**Organo di Vigilanza**, composto da un componente di elevata esperienza e professionalità, nominato a norma del MOG 231. Considerando che l'insieme dei principi etici, dei valori e delle regole comportamentali enunciati attraverso l'adozione del MOG 231 e del Codice Etico devono ispirare l'attività di tutti coloro che operano, dall'interno o dall'esterno, nella sfera di azione della Società, l'attività di vigilanza viene svolta, sia nei rapporti interni sia in quelli con soggetti esterni alla Società, attraverso le modalità che lo stesso Organismo di Vigilanza ritiene più opportune, anche avvalendosi delle funzioni aziendali che ritiene utili per svolgere tale attività.

Il sistema di procedure e controlli in fase di assunzione delle risorse umane, nomina dei consulenti e gestione degli intermediari, introdotto dalla Società e opportunamente declinato all'interno del MOG 231, prevede che tali procedure siano fondate su criteri oggettivi e trasparenti che valutino attentamente la presenza di eventuali conflitti d'interessi con la Pubblica Amministrazione.

A tale fine, all'Organismo di Vigilanza, oltre a quelli che sono disciplinati nel Modello 231, sono anche attribuiti i seguenti compiti:

- promuovere l'attuazione del Codice Etico e l'emanazione di procedure di riferimento;
- riferire e proporre all'Amministratore le iniziative utili per la maggiore diffusione e conoscenza del Codice Etico anche al fine di evitare il ripetersi di violazioni accertate;
- verificare l'applicazione e il rispetto del Codice Etico;
- monitorare le iniziative per la diffusione della conoscenza e della comprensione del Codice Etico;
- ricevere e analizzare le segnalazioni di violazione del Codice Etico, promuovendo le verifiche più opportune;
- proporre all'Amministratore le modifiche e le integrazioni da apportare al Codice Etico;
- l'Organismo di Vigilanza opera, inoltre, con ampia discrezionalità e con il completo appoggio dei vertici della Società, con i quali collabora in assoluta indipendenza.

La società si impegna ad assicurare a tutti i dipendenti e collaboratori un adeguato programma di formazione sui contenuti del Codice Etico nonché a diffonderne i principi e valori nell'ambito del complesso della propria attività.

Segnalazioni

Qualunque violazione compiuta dai destinatari delle regole e dei principi sanciti dal Codice e dal MOG 231 dovrà essere segnalata al sovraordinato responsabile di funzione e all'Organismo di Vigilanza, che provvederà a svolgere gli opportuni accertamenti, comunicare la propria valutazione all'organo amministrativo (e/o agli organi aziendali competenti in base al sistema disciplinare adottato ai sensi del decreto), formulando una proposta in merito ai provvedimenti da adottare.

I destinatari possono segnalare, per iscritto e in forma non anonima attraverso appositi canali di informazione riservati, ogni violazione o sospetto di violazione del MOG 231 e del Codice etico all'Organo di Vigilanza, che provvede ad un'analisi della segnalazione, ascoltando eventualmente l'autore e il responsabile della presunta violazione. In ogni caso la Società garantisce la riservatezza a chi segnala eventuali violazioni, anche al fine di eliminare la possibilità di ritorsioni.

Dovranno essere altresì comunicati, a titolo esemplificativo:

- a) eventuali omissioni, trascuratezze o falsificazioni nella tenuta della contabilità o nella conservazione della documentazione su cui si fondano le registrazioni contabili;
- b) eventuali irregolarità o malfunzionamenti relativi alla gestione, ivi incluso ciò che attiene le risorse provenienti dai soggetti che intrattengono rapporti commerciali con la Società, ed alle modalità di erogazione delle prestazioni;
- c) eventuali offerte di doni (eccedenti il valore modico) o compensi da soggetti con i quali la Società intrattiene rapporti d'affari;
- d) eventuali ordini ricevuti dal superiore e ritenuti in contrasto con la Legge, la normativa interna, il modello di organizzazione, gestione e controllo o il presente Codice etico.

In caso di violazioni delle disposizioni e delle regole di comportamento possono prevedere l'applicazione di sanzioni o il diritto alla risoluzione del rapporto di lavoro.

Negli ultimi tre anni, alla Società non sono stati imputati casi di non conformità a leggi e regolamenti.

Rating di legalità e prevenzione del rischio di infiltrazioni mafiose

Inoltre, restando in tema di legalità, in data 08/06/2021 l'AGCOM² ha attribuito alla società Velia Ambiente il **rating di legalità** che è un indicatore sintetico del rispetto di elevati standard di legalità da parte delle imprese che ne fanno richiesta e del grado di attenzione riposto nella corretta gestione del proprio business. Tale riconoscimento prende la veste di un punteggio compreso tra un minimo di una stella ed un massimo di tre stelle e la società Velia Ambiente ha ottenuto il punteggio di due stelle+.

² Autorità per le garanzie nelle comunicazioni

Proc.	Sede legale	Cod fiscale	Società	Data Decisione	Esito	Rating	Scadenza-Revoca-Annullamento-Sospensione
RT13555	Salerno (SA)	05220010655	VELIA AMBIENTE S.R.L.	08/06/2021	Rating Attribuito	☆☆+	08/06/2023

La società ha inoltre presentato richiesta d’iscrizione nella “White List” tenuta dalla Prefettura di Salerno, attualmente la richiesta è in corso d’istruttoria. Tale iscrizione viene richiesta da tutte quelle realtà imprenditoriali, fornitori e prestatori di servizi ed esecutori di lavori non soggetti a tentativo di infiltrazione mafiosa ed operanti in settori particolarmente esposti a tale rischio. L’iscrizione nell’elenco, ha natura volontaria, e viene effettuata se il soggetto richiedente soddisfa i requisiti per l’informazione antimafia per l’esercizio dell’attività per cui è stata disposta l’iscrizione, ovvero, assenza di una delle cause di decadenza, sospensione o divieto di cui all’art. 67 D.lgs. 159/2011 ed assenza di eventuali tentativi di infiltrazione mafiosa tendenti a condizionare le scelte e gli indirizzi dell’impresa.

La nostra catena del valore

I nostri partner commerciali

La Velia Ambiente, grazie alle sue collaborazioni commerciali, può contare su una rete di partner altamente qualificati e specializzati nei diversi settori, in grado di garantire soluzioni personalizzate e ad hoc per ogni esigenza. Le collaborazioni con partner specializzati nell’imballaggio, nel riciclo e nella gestione dei rifiuti consentono alla Società di offrire ai propri clienti soluzioni innovative per le proprie attività.

Figura 2 I partner commerciali di Velia Ambiente



Inoltre, le collaborazioni nel settore del riciclaggio e della gestione dei rifiuti consentono alla società di garantire un servizio di alta qualità nell’intero ciclo di gestione dei rifiuti, dalla raccolta allo smaltimento finale, passando per il trattamento e il recupero dei materiali. Ciò si traduce in un’attività sostenibile e

rispettosa dell'ambiente, in grado di ridurre l'impatto ambientale dei rifiuti e di contribuire alla salvaguardia della salute pubblica.

I nostri fornitori, outsourcers e consulenti

La catena di fornitura di Velia Ambiente è principalmente composta da fornitori di servizi e di beni di consumo.

PRINCIPALI ACQUISTI

- 1
 Prestazioni di servizi che interessano il comparto della raccolta: forniture, prestazioni di servizi e lavori riguardanti le attività di selezione e recupero dei rifiuti raccolti, oltre al conferimento in discarica.
- 2
 Attività di manutenzione degli automezzi e attrezzature impiegati per lo svolgimento della propria attività con approvvigionamento di pezzi di ricambio e materiale d'officina.
- 3
 Approvvigionamento di beni di consumo necessari per i servizi accessori di distribuzione kit buste e spazzamento manuale.
- 4
 Approvvigionamento carburanti e lubrificanti per il parco mezzi aziendale.

A fronte di 144 fornitori iscritti nell'anagrafica aziendale nel 2021 si registra nell'anno successivo un aumento di oltre il 120% in relazione alle dinamiche aziendali avvenute nel corso dell'anno con il fitto del ramo d'azienda registrando nel 2022 un numero di fornitori di 316; in relazione a questa crescita, cresce anche la percentuale di forniture assegnate a soggetti certificati mostrando una forte attenzione ai temi ambientali e alla qualità e sicurezza del lavoro.

	2022	2021
Fornitori di servizi	118	41
Fornitori di beni di consumo	176	88
Professionisti	22	15
TOTALE	316	144

Qualifica e valutazione dei fornitori

Per l'acquisto di beni e servizi strumentali alle proprie attività, la Velia Ambiente si ispira ai principi di efficienza, economicità, neutralità e non discriminazione, senza tuttavia essere vincolata al rispetto della normativa in tema di affidamento di contratti pubblici e concessioni.

Il rispetto e la condivisione dei principi contenuti nel Codice Etico rappresentano una condizione necessaria per l'instaurazione e il proseguimento dei rapporti di fornitura, consulenza ed outsourcing.

La scelta tra i vari soggetti concorrenti viene operata in modo imparziale; essa avviene secondo la relativa procedura operativa e si basa su una serie di parametri quali: l'analisi dei servizi/prodotti, l'offerta, la convenienza economica, la idoneità tecnica e professionale, la competenza, serietà e affidabilità, sia personale che commerciale.

Il prodotto o servizio richiesto a tali soggetti deve comunque essere giustificato e ritenuto conforme alle esigenze aziendali dai competenti responsabili ad assumere l'impegno della relativa spesa.

La Velia Ambiente privilegia nella scelta dei fornitori il possesso da parte di questi ultimi dell'adozione di un sistema certificato conforme agli standard internazionali, al fine di avere una maggiore garanzia nello svolgimento dei servizi e delle attività affidate.

LE CERTIFICAZIONI DEI FORNITORI



LE NOSTRE CERTIFICAZIONI



A fronte del fabbisogno di un settore, l'Ufficio acquisti procede a un'indagine di mercato, attingendo preliminarmente dall'elenco dei fornitori qualificati e storici. Nel caso di più offerte, l'Ufficio acquisti si avvale del supporto del responsabile del reparto richiedente, e provvede a scegliere quella che meglio risponde ai criteri stabiliti. Per quanto riguarda i fornitori contrattualizzati, vengono effettuate delle verifiche da parte dei responsabili dei servizi o nel caso di più offerte ricevute, l'Ufficio commerciale, con il supporto del responsabile del reparto richiedente, per acquisti di importo elevato o maggiormente complessi, sceglie l'offerta che meglio corrisponde ai criteri stabiliti. In particolare, oltre al miglior prezzo, potrebbe valutare ulteriori elementi qualitativi, tipo le caratteristiche e le prestazioni energetiche, i tempi di consegna, la presenza di certificazioni di qualità, ecc.

In ogni caso la Società non intrattiene relazioni, dirette o indirette, con persone delle quali sia sospettata l'appartenenza a organizzazioni criminali, ovvero operanti al di fuori della legalità o che rifiutino di conformarsi ai valori e ai principi sanciti nel proprio Codice Etico.

Periodicamente viene eseguita una valutazione dei fornitori primari secondo i seguenti criteri:

- 1** Tempestività nell'emissione dell'offerta
- 2** Completezza della documentazione ricevuta
- 3** Disponibilità da parte del fornitore a recepire le esigenze
- 4** Rispetto dei tempi concordati o richiesti per l'emissione dell'offerta
- 5** Corrispondenza del prodotto o servizio alle specifiche di fornitura richieste
- 6** Tempestività nella risposta a problematiche
- 7** Rispetto dei tempi di consegna previsti.

Il controllo sugli acquisti e sui servizi resi viene effettuato tramite più canali operativi, tra i quali un programma informatico gestionale, dedicato alle comunicazioni relative alla gestione operativa interna che mette in relazione i referenti tecnici ed amministrativi della società e il sistema di apparecchiature di rilevamento satellitare, installate su tutti i mezzi. In riguardo a ciò la Velia Ambiente ha previsto che almeno il 50% degli automezzi attrezzati per l'espletamento dei servizi ha motorizzazione non inferiore ad Euro 6 oppure sia a basso impatto ambientale (elettrici, ibridi o alimentati a metano o GPL).

I nostri clienti

I servizi ambientali sono il core business della Velia Ambiente e vengono svolti dalla Società su input delle amministrazioni Comunali servite e in funzione di uno specifico contratto di servizio nel quale si stabilisce l'espletamento dei servizi pubblici di raccolta, spazzamento, trasporto, trattamento e smaltimento dei rifiuti solidi urbani o assimilati e i servizi accessori.

Con la stipula del contratto di fitto di ramo d'azienda, la società Buttol ha ceduto la gestione di numerosi suoi appalti, ed in particolare, si elencano di seguito i comuni per i quali si è avviata sotto la gestione della società Velia Ambiente il servizio di gestione integrata d'igiene urbana e servizi complementari a partire dal 01/05/2022:

- Comune di **Afragola (NA)**



- Canone mensile: € 501.249,95 + IVA
- Canone annuo: € 6.014.999,40 + IVA
- Scadenza appalto: 15/08/2022 (salvo proroga tecnica da definire)
- Numero dipendenti assunti: 80 unità
- Automezzi: 43 (il parco automezzi si compone di diverse tipologie di mezzi)

- Comune di **Torre del Greco (NA)**



- Canone mensile: € 694.165,59 + IVA
- Canone annuo: € 8.329.987,19 + IVA
- Scadenza appalto: 27/09/2024
- Numero dipendenti assunti: 137 unità
- Automezzi: 86 (il parco automezzi si compone di diverse tipologie di mezzi)

- Comune di **Nola (NA)**



- Canone mensile: € 360.076,45 + IVA
- Canone annuo: € 4.320.917,45 + IVA
- Scadenza appalto: 30/06/2024
- Numero dipendenti assunti: 80 unità
- Automezzi: 20 (il parco automezzi si compone di diverse tipologie di mezzi)

- Comune di **Ercolano (NA)**



- Canone mensile: € 559.475,90 + IVA
- Canone annuo: € 6.713.710,88 + IVA
- Scadenza appalto: 30/04/2022 (salvo proroga tecnica da definire)
- Numero dipendenti assunti: 89 unità
- Automezzi: 36 (il parco automezzi si compone di diverse tipologie di mezzi)

- Comune di **Gragnano (NA)**



- Canone mensile: € 301.988,85 + IVA
- Canone annuo: € 3.623.866,18 + IVA
- Scadenza appalto: 08/09/2022 (salvo proroga tecnica da definire)
- Numero dipendenti assunti: 53 unità
- Automezzi: 43 (il parco automezzi si compone di diverse tipologie di mezzi)

- Comune di **Maddaloni (CE)**



- Canone mensile: € 388.049,74 + IVA
- Canone annuo: € 4.656.596,90 + IVA
- Scadenza appalto: 12/07/2022 (salvo proroga tecnica da definire)
- Numero dipendenti assunti: 60 unità
- Automezzi: 29 (il parco automezzi si compone di diverse tipologie di mezzi)

- Comune di **Melito (NA)**



- Canone mensile: € 259.219,22 + IVA
- Canone annuo: € 3.110.630,61 + IVA
- Scadenza appalto: 30/04/2022 (salvo proroga tecnica da definire)
- Numero dipendenti assunti: 47 unità
- Automezzi: 19 (il parco automezzi si compone di diverse tipologie di mezzi)

- Comune di **San Felice a Celice (CE)**



- Canone mensile: € 161.450,20 + IVA
- Canone annuo: € 1.937.402,43 + IVA
- Scadenza appalto: 20/10/2024
- Numero dipendenti assunti: 21 unità
- Automezzi: 11 (il parco automezzi si compone di diverse tipologie di mezzi)

- Comune di **Sessa Aurunca (CE)**



- Canone mensile: € 294.832,65 + IVA
- Canone annuo: € 3.537.991,87 + IVA
- Scadenza appalto: 10/06/2025
- Numero dipendenti assunti: 53 unità
- Automezzi: 44 (il parco automezzi si compone di diverse tipologie di mezzi)

- Comune di **San Giorgio a Cremano (NA)**



- Canone mensile: € 454.854,35 + IVA
- Canone annuo: € 5.458.252,29 + IVA
- Scadenza appalto: 01/07/2024
- Numero dipendenti assunti: 76 unità
- Automezzi: 24 (il parco automezzi si compone di diverse tipologie di mezzi)

Approccio alla sostenibilità di Velia Ambiente

Gli impegni ESG di Velia Ambiente

Il modello di business adottato dall'azienda si basa sulla crescita sostenibile, sulla trasparenza, sulla valorizzazione del personale, sullo sviluppo sociale del territorio e sulla tutela dell'ambiente attraverso una gestione responsabile dei rifiuti. La Società ha intrapreso un percorso finalizzato al rafforzamento del proprio impegno verso la sostenibilità, integrando i principi ESG nella cultura aziendale. L'approccio utilizzato si basa sul continuo miglioramento di tali interazioni, affinché il raggiungimento degli obiettivi prefissati avvenga nella massima considerazione degli interessi di ciascuna delle categorie di stakeholder della Velia Ambiente, e nel rispetto delle leggi e dei principi di sostenibilità.

A titolo esemplificativo, vengono di seguito elencati i principali aspetti su cui la Società concentra le proprie attività.



Stakeholder Engagement & Analisi di materialità

In linea con quanto richiesto dai Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards (GRI standards 2021), il presente Report di Sostenibilità si focalizza sui temi rilevanti (cd. «materiali»), ovvero gli aspetti che riflettono gli impatti economici, ambientali e sociali significativi per la società o che possono influenzare le valutazioni e/o le decisioni degli stakeholder.

In tal senso, in linea con le migliori best-practice nazionali e internazionali, ha sviluppato un processo di analisi di materialità le cui le principali fasi consistono in:



Con riferimento al punto 1, il termine “stakeholders” indica i soggetti coinvolti direttamente o indirettamente nell’attività della Società che hanno un qualche interesse in relazione alle decisioni, alle iniziative strategiche ed alle possibili azioni svolte dalla Società stessa e dal gruppo.

I rapporti con gli stakeholders devono essere improntati ai principi di correttezza ed onestà ed alla trasparenza nell’informazione. Tali valori, nei rapporti con tali soggetti, è obiettivo primario della Società in quanto, oltre a rappresentare principio irrinunciabile, rappresenta anche condizione idonea a favorire:

- 1** le scelte d’investimento degli azionisti;
- 2** la fedeltà e la fiducia dei clienti;
- 3** l’affidabilità dei fornitori, dei collaboratori esterni e dei partner commerciali;
- 4** il miglioramento continuo dei rapporti con le risorse umane che prestano la propria attività nella Società;
- 5** lo sviluppo di un dialogo virtuoso con le comunità e le istituzioni locali;
- 6** la gestione dei rapporti con la Pubblica Amministrazione;
- 7** la veridicità e la completezza delle informazioni fornite agli organi di stampa.

L’Organizzazione al fine di individuare e rispondere alle esigenze di tutti i suoi Stakeholders ha provveduto a mappare i soggetti che hanno interessi, diritti e doveri collegati direttamente o indirettamente a Velia Ambiente, definendo le seguenti parti interessate.

Periodicamente, nell’esecuzione dei Riesami della Direzione previsti per il mantenimento del Sistema di Gestione Etico aziendale (SA8000:2014) certificato, provvederà alla conferma della Lista degli Stakeholders individuati provvedendo ad eventuali sostituzioni/cancellazioni necessarie.

Di seguito sono dettagliate le principali categorie di Stakeholder della Società:



Nel 2022, la Velia Ambiente ha realizzato la sua prima **analisi di materialità** per l'individuazione dell'elenco delle tematiche materiali. L'analisi, attraverso un'opportuna valutazione del contesto in cui opera l'organizzazione, ha permesso l'individuazione degli impatti positivi e negativi, attuali e potenziali, maggiormente significativi per l'attività svolta dalla Società. Gli impatti sono stati successivamente associati alle relative tematiche, individuando le tematiche materiali per la Velia Ambiente, riportate di seguito, sulle quali si concentreranno i contenuti del presente Report di Sostenibilità.

Tematiche materiali 2022	Impatti positivi e negativi, attuali o potenziali	Tipologia di impatto
Riciclo, recupero dei rifiuti ed economia circolare	Impatti legati a potenziali non conformità alle normative in ambito smaltimento di rifiuti e di altre sostanze pericolose e/o alla protezione dell'ambiente.	Negativo
	Opportunità per l'organizzazione nel corretto smaltimento dei rifiuti e di altre sostanze pericolose, ampliando il proprio business.	Positivo
	Promozione dell'economia circolare e integrazione degli aspetti ambientali nei processi aziendali.	Positivo
Efficienza energetica, emissioni GHG e riduzione	Inquinamento atmosferico e aumento dell'effetto serra derivante dalle operazioni dell'azienda	Negativo
	Casi di non conformità alle normative vigenti a seguito di aumento delle emissioni.	Negativo
Impatto sulla comunità sul territorio	Promozione dello sviluppo socio-economico nelle comunità di operatività aziendale	Positivo
	Diffusione e promozione di una cultura sostenibile nelle comunità in cui l'organizzazione opera	Positivo
Diversità & Inclusione	Promozione di un ambiente di lavoro equo ed inclusivo	Positivo
	Equilibrio vita-lavoro di tutti i dipendenti	Positivo
	Casi di discriminazione	Negativo

Tematiche materiali 2022	Impatti positivi e negativi, attuali o potenziali	Tipologia di impatto
Formazione e sviluppo dei dipendenti	Sviluppo ed engagement dei dipendenti e crescita delle capacità	Positivo
	Elevato turnover con conseguente perdita di personale chiave con responsabilità strategiche e competenze specifiche	Negativo
Salute e sicurezza sul lavoro	Consapevolezza sui temi di salute e sicurezza di tutti i dipendenti	Positivo
	Infortuni sul lavoro	Negativo
Catena di fornitura	Violazione dei diritti umani lungo la catena di fornitura (ad es. Diritto alla libertà di associazione e contrattazione collettiva, lavoro minorile, lavoro forzato o obbligatorio)	Negativo
	Riduzione degli impatti ESG legati alla catena di fornitura con vantaggi strategici e reputazionali	Positivo
Innovazione e Ricerca & Sviluppo	Promozione dell'innovazione/ricerca e sviluppo per la sostenibilità del settore	Positivo
	Incremento dell'utilizzo delle nuove tecnologie per le attività di smaltimento e riciclaggio	Positivo
	Mancato adeguamento dei servizi offerti alle nuove tecnologie (aumento del rischio di obsolescenza), ai mutamenti, alle future esigenze del mercato o alle modifiche di regolamenti e normative	Negativo
Governance, etica e integrità di business	Gestione responsabile del business tale da assicurare la continuità del business	Positivo
	Incidenti di corruzione, casi di non compliance a normative, regolamenti o policy	Negativo
	Rafforzamento del presidio dei rischi non finanziari, compresi i rischi ESG e i rischi legati al cambiamento climatico	Positivo

La profondità con cui le tematiche sono state affrontate nel Report di Sostenibilità dimostra come la Società voglia raggiungere i suoi obiettivi di gestione sostenibile e conduzione prospettica del business in termini economici, ambientali e sociali.

Responsabilità ambientale

Perché è importante

LA CRISI CLIMATICA

In un contesto in cui la **ripresa dei consumi** dopo la contrazione del periodo pandemico e il **costante utilizzo di combustibili fossili** aggravano il **riscaldamento globale**, e la prosecuzione del **conflitto Russia-Ucraina** accresce gli **effetti geopolitici ed energetici**, si rendono urgenti misure e azioni a tutti i livelli per promuovere la **decarbonizzazione**, garantire la **sicurezza energetica** e rispettare gli **impegni assunti a livello globale** finalizzati a contenere a 1,5°C l'incremento della temperatura media globale a fine secolo.

TRANSIZIONE VERSO UN'ECONOMIA CIRCOLARE

Il pianeta ora ospita **8 miliardi di persone** e l'economia globale consuma circa **100 miliardi di tonnellate di materiale all'anno**.

Entro il 2050 si prevede che:

- l'estrazione e l'utilizzo di materiale **raddoppierà** rispetto ai livelli del 2015;
- la produzione annuale di rifiuti **crescerà del 70%**.

La ripresa economica del 2021 ha trainato un **aumento del consumo di risorse naturali** e tale aumento ha seguito la logica del modello di economia lineare. Abbiamo già superato 5 dei 9 "confini planetari", i tipping point, individuati come punti di non ritorno per la salute di terra, aria e acqua.


In questo contesto, in linea con gli impegni nazionali e internazionali, si rende urgente la **promozione di un modello di economia circolare** basato su ecodesign, riduzione, riutilizzo, riciclo e rigenerazione delle risorse.

L'impegno di Velia ambiente


La gestione dei rifiuti, pur non esauendo le misure necessarie per la lotta al cambiamento climatico e per la transizione verso un'economia circolare, rappresenta uno dei temi più urgenti a garantire il raggiungimento degli obiettivi nazionali e internazionali in materia ambientale.


66.040 GJ di energia consumata 

490 veicoli in flotta 

50% degli automezzi in flotta a basso impatto ambientale 

-24% di rifiuti prodotti 

96% di rifiuti pericolosi prodotti avviati a riciclo 

85% di rifiuti non pericolosi prodotti avviati a riciclo 

HIGHLIGHTS

In questo senso, la Velia Ambiente, nello svolgimento delle proprie attività di raccolta e trasporto rifiuti, oltre a rispettare la legislazione ambientale nazionale e dell'Unione Europea, si impegna costantemente a ridurre la propria impronta ambientale e, a tale fine, utilizza un **sistema di monitoraggio e controllo delle azioni aziendali in termini di riduzione degli impatti sull'ambiente**, nel quadro delle migliori pratiche di governo aziendale inerenti alla responsabilità sociale dell'impresa.



L'ambiente è un bene primario da salvaguardare. Coerentemente con questo principio, la Società ha adottato, nel 2022, un sistema di **gestione ambientale certificato ISO 14001**.

Nell'esercizio delle proprie attività, la Società programma, inoltre, le proprie attività ricercando il miglior equilibrio possibile tra iniziative economiche ed esigenze ambientali, in considerazione dei diritti delle generazioni presenti e future.

In riguardo a ciò la Velia Ambiente ha previsto che **almeno il 50% degli automezzi attrezzati** per l'espletamento dei servizi ha motorizzazione non inferiore ad **Euro 6 oppure a basso impatto ambientale (elettrici, ibridi o alimentati a metano o GPL)**.

La Velia Ambiente è, inoltre, particolarmente impegnata alla sensibilizzazione e alla diffusione di informazioni sulle tematiche connesse alla tutela dell'ambiente e gestisce la propria attività in maniera eco-compatibile, nel rispetto dell'ambiente e delle legislazioni nazionali e comunitarie vigenti in materia. La stessa Società, con regolarità sui propri cantieri, avvia attività di sensibilizzazione sulla corretta differenziazione dei rifiuti e sul loro riutilizzo nella



filiera. Il tutto volto a minimizzare la produzione di rifiuti da dover poi smaltire, nell'ottica di un recupero quasi totale degli stessi.

Consumi energetici ed emissioni

In linea con gli impegni sopracitati, a partire da quest'anno la Velia Ambiente ha deciso di intraprendere un percorso di **monitoraggio e rendicontazione dei propri consumi e delle emissioni correlate**.

I principali consumi energetici attribuibili alla Società riguardano l'acquisto di energia elettrica dalla rete e il consumo di carburante per l'alimentazione dei veicoli aziendali.

A partire da tali consumi la Velia Ambiente rendiconta le proprie emissioni dirette "Scope 1" che sono emissioni derivanti dalla combustione diretta legata all'utilizzo di combustibili fossili, quali ad esempio il carburante diesel per i mezzi di raccolta. La seconda categoria rendicontata riguarda lo "Scope 2", ovvero le emissioni indirette connesse alla produzione dell'energia elettrica consumata.

Nel 2022, la Velia Ambiente ha registrato un notevole aumento dei consumi energetici rispetto all'anno precedente, a seguito dell'aumento dei cantieri gestiti dovuti al fitto del ramo d'azienda della Buttol S.r.l..

Nell'anno 2021 la Velia espletava il servizio di raccolta rifiuti in 3 comuni Vico del Gargano, Spinazzola e Monteforte Cilento contestualmente al servizio di manutenzione dell'officina meccanica, totalizzando **consumi energetici pari a 12.797 GJ**, di cui 1,4% attribuibili al consumo di energia elettrica mentre il 98,6% dedicato all'alimentazione della flotta aziendale, che comprendeva **81 veicoli alimentati a diesel**.

Nell'anno successivo a partire dal mese di maggio la Velia fitta il ramo d'azienda della società Buttol S.r.l. acquisendo la gestione del servizio di raccolta rifiuti presso ulteriori dieci cantieri: comune di Afragola, Ercolano, Gagnano, Maddaloni, Melito di Napoli, Nola, S. Felice a Cancelli, S. Giorgio a Cremano, Sessa Aurunca, Torre del Greco.

Ne consegue un aumento dei veicoli in flotta - passando da 81 a 490 mezzi - delle unità locali e dei punti di fruizione di energia elettrica che vanno dalla gestione delle isole ecologiche qualora previsto da capitolato, agli uffici amministrativi che supportano le attività legate alla gestione del personale.

In totale, nel 2022, i consumi di energia di Velia Ambiente sono stati pari a 66.599 GJ, quadruplicando il valore del 2021. In particolare, si è registrato un aumento di 2 volte dell'energia elettrica consumata e di 4 volte di carburante utilizzato.

	UdM	2022	2021	Delta %
CONSUMI TOTALI DI ENERGIA	GJ	66.599	12.797	420%
COMBUSTILI NON RINNOVABILI	GJ	66.042	12.614	424%
DI CUI DIESEL PER AUTOTRAZIONE	GJ	66.042	12.614	424%
CONSUMO TOTALE DI ENERGIA ELETTRICA	GJ	557	183	205%

*La fonte dei fattori di conversione in GJ è la "Tabella parametri standard nazionali 2021 - Ministero dell'Ambiente". In particolare: diesel per autotrazione = 0,04286 JG/Kg; energia elettrica = 0,0036 GJ/kWh

Per quanto riguarda l'impronta carbonica, la Velia ambiente, nel 2022, ha registrato un totale di 4.855 ton di CO₂eq derivanti dall'uso di combustibili fossili (Scope 1), con un aumento di 4 volte rispetto al 2021, e un totale di 40,3 ton di CO₂eq derivante dall'acquisto di energia elettrica (Scope 2), con un aumento di due volte rispetto all'anno precedente.

	UdM	2022	2021	Delta %
EMISSIONI DIRETTE TOTALI – SCOPE 1*	tCO ₂ eq	4.855	929	420%
DI CUI DIESEL PER AUTOTRAZIONE	tCO ₂ eq	4.855	929	420%
EMISSIONI INDIRETTE SCOPE 2 – LOCATION BASED**	tCO ₂ eq	40,3	13,2	205%
EMISSIONI INDIRETTE SCOPE 2 – MARKET BASED***	tCO ₂ eq	70,7	23,2	205%
TOTALE CARBON FOOTPRINT (SCOPE 1 + SCOPE 2 LOCATION BASED)	tCO ₂ eq	4.895,3	942,2	420%
TOTALE CARBON FOOTPRINT (SCOPE 1 + SCOPE 2 MARKET BASED)	tCO ₂ eq	4.955,7	952,2	420%

*Fonte: Tabella parametri standard nazionali 2021 - Ministero dell'Ambiente.

** Fonte: ISPRA 2021 - Atmospheric emission factors of greenhouse gases.

*** Fonte: AIB Residual Mix 2020 v.1.0.

Gestione dei rifiuti

La Velia Ambiente lavora principalmente nel campo **della raccolta e trasporto dei rifiuti solidi urbani** in vari comuni delle Regioni Campania e Puglia. La Società è responsabile unicamente delle sopracitate fase di raccolta dei rifiuti prodotti dai cittadini sui vari Comuni serviti e del relativo trasporto rifiuti agli impianti di recupero/smaltimento, individuati dalla Società stessa attraverso opportuna procedura di gara.

Lo svolgimento di tali servizi avviene nel rispetto delle procedure previste dalla norma ISO 14001 e conformemente alle norme in materia ambientale (Parte IV D.Lgs. 152/2006).

La Velia Ambiente, agendo unicamente nel processo di raccolta e trasporto, non è direttamente produttrice dei rifiuti. Le attività, che generano rifiuti direttamente imputabili alla Velia Ambiente come produttore, sono le attività di officina.

Dal 2021 al 2022 la Velia Ambiente ha ridotto il quantitativo di rifiuti prodotti passando da circa 68,2 ton al circa 52 ton, con una contrazione del 39% della produzione di rifiuti non pericolosi ed un aumento del 16% dei rifiuti pericolosi, con una contrazione complessiva pari al 24%. Nel 2022 la Società ha prodotto 32 ton di rifiuti non pericolosi pari a circa il 61% del totale e circa 20 ton di rifiuti pericolosi, pari a circa il 39% del totale.

Nel dettaglio, la produzione di rifiuti del 2022 ha riguardato principalmente ferro e acciaio (circa il 45%), oli per motori, ingranaggi e lubrificazione (circa il 31%) e pneumatici fuori uso (circa il 10%).

Tutti i rifiuti generati direttamente dalle attività di Velia Ambiente sono conferiti presso un sito esterno. Nel 2022, circa il 90% è stato avviato a riciclo, di cui 26,9 ton di rifiuti non pericolosi e 19,1 ton di rifiuti pericolosi, mentre il restante 10% è stato destinato a smaltimento in discarica.

RIFIUTI PRODOTTI DA OFFICINA	2022			2021		
	Quantità [t]	Avviati a riciclo [t]	Discarica [t]	Quantità [t]	Avviati a riciclo [t]	Discarica [t]
Rifiuti pericolosi	20,05	19,20	0,85	16,45	15,44	1,01
Oli esauriti e residui di combustibili liquidi	16,10	16,10	-	9,20	9,20	-
Imballaggi (compresi i rifiuti urbani di imballaggio) oggetto di raccolta differenziata	0,02	-	0,02	0,03	-	0,03
Rifiuti non specificati altrimenti nell'elenco	3,93	3,10	0,83	7,23	6,24	0,98
Rifiuti non pericolosi	31,81	26,96	4,85	51,80	39,96	11,84
Imballaggi (compresi i rifiuti urbani di imballaggio) oggetto di raccolta differenziata	0,23	-	0,23	4,00	-	4,00
Rifiuti non specificati altrimenti nell'elenco	9,82	5,20	4,62	2,34	-	2,34
Rifiuti delle attività di costruzione e demolizione	21,76	21,76	-	36,10	36,10	-
Rifiuti urbani inclusi i rifiuti della raccolta differenziata	-	-	-	9,36	3,86	5,50
TOTALE RIFIUTI	51,86	46,16	5,70	68,25	55,40	12,85

Responsabilità di servizio

La gestione e lo smaltimento dei rifiuti comportano una forte responsabilità nei confronti dell'ambiente e della salute pubblica, poiché la non corretta gestione dei rifiuti può generare impatti ambientali rilevanti e di rischi per la salute umana. Le aziende e le autorità pubbliche sono chiamate ad adottare pratiche e tecnologie avanzate per la gestione sostenibile dei rifiuti, che consentano di minimizzare l'impatto ambientale e di garantire la sicurezza e la salute dei cittadini.

Efficienza, affidabilità e sicurezza, sono per la Velia Ambiente elementi fondamentali sia per garantire un'elevata qualità dei servizi, sia per assicurare un corretto utilizzo delle risorse e la riduzione degli impatti.

La Società **ha come obiettivo principale quello di migliorare e accrescere il livello di soddisfazione della propria clientela** del settore pubblico del settore privato, per i prodotti ed i servizi resi, puntando costantemente all'erogazione di servizi affidabili, professionali ed innovativi. Questa missione viene raggiunta dalla Società attraverso l'instaurazione di un rapporto di **reciproca fiducia con i clienti**, caratterizzato dalla massima trasparenza, professionalità, correttezza e collaborazione, nel rispetto della riservatezza e della tutela della privacy di ciascuno, e dando ascolto alle richieste che possono consentire un miglioramento della qualità dei propri prodotti e servizi.

Gli elementi che contraddistinguono la Società sono:



- | | | |
|----|-----------------------------------|---|
| 01 | PERSONALE QUALIFICATO | Selezioniamo personale qualificato che formiamo costantemente per offrire servizi professionali e sicuri. |
| 02 | ATTREZZATURE MODERNE | Investiamo continuamente sugli strumenti lavorativi: mezzi e attrezzature d'avanguardia sono il nostro fiore all'occhiello. |
| 03 | COMUNICAZIONE E ASSISTENZA | Tra i nostri servizi rientra il costante lavoro di sensibilizzazione alla cura dell'ambiente in cui viviamo. |

Tipologia di Clienti	2022	2021
Settore pubblico	10	3
Settore privato	1	0
TOTALE	11	3

Il servizio di trasporto e raccolta di rifiuti

Velia Ambiente lavora principalmente nel campo della raccolta e trasporto dei rifiuti solidi urbani in vari comuni delle Regioni Campania e Puglia. L'attività consiste nella raccolta dei rifiuti prodotti dai cittadini sui vari Comuni serviti e nel relativo trasporto presso gli impianti di recupero/smaltimento i quali vengono individuati ed indicati dalla Società stessa tramite procedura di gara e/o affidati ad una ditta di raccolta terza eventualmente inserendo lo smaltimento nella procedura di gara della raccolta. In entrambi i casi la Società è unicamente responsabile del processo di raccolta e trasporto.

Dal 2021 al 2022 la Velia Ambiente ha registrato un aumento di quasi 9 volte il totale dei rifiuti trasportati, passando da circa 15mila ton a circa 149mila ton, a dimostrazione di come l'accordo con Buttol abbia avuto un impatto decisamente significativo sul business della Società. In dettaglio, i rifiuti pericolosi e non pericolosi hanno subito, rispettivamente, un aumento del 451% e del 878%.

I rifiuti maggiormente trattati dalla Velia appartengono alla categoria "Rifiuti urbani inclusi i rifiuti della raccolta differenziata" pari all'83% dei rifiuti totali, seguiti dai "Rifiuti di imballaggio; assorbenti, stracci, materiali filtranti e indumenti protettivi" pari al 12% dei rifiuti totali. I rifiuti non pericolosi rappresentano la quasi totalità dei rifiuti trasportati dalla Società, difatti sono il 99,9% dei rifiuti totali e sono pari a circa 148,7mila ton.

Tutti i rifiuti trasportati dalla Velia Ambiente sono conferiti presso un sito esterno. In relazione alle modalità di recupero dei rifiuti gestiti nel 2022, il 41% dei rifiuti sono avviati a riciclo, di cui 61mila ton di rifiuti non pericolosi e 88 ton di rifiuti pericolosi, mentre il 59% sono destinati ad altre modalità di recupero; solamente lo 0,05% dei rifiuti è destinato direttamente alla discarica.

RIFIUTI TRATTATI	2022				2021		
	Quantità [t]	Avviati a riciclo [t]	Destinati ad altre modalità di recupero [t]	Discarica [t]	Quantità [t]	Avviati a riciclo [t]	Discarica [t]
Rifiuti pericolosi	173,58	88,41	0,00	85,17	31,51	19,44	12,07
Rifiuti di imballaggio; assorbenti, stracci, materiali filtranti e indumenti protettivi (non specificati altrimenti)	18,66	-	-	18,66	7,75	-	7,75
Rifiuti non specificati altrimenti nell'elenco	-	-	-	-	2,64	-	2,64
Rifiuti delle attività di costruzione e demolizione	21,45	-	-	21,45	1,68	-	1,68
Rifiuti urbani (rifiuti domestici e assimilabili prodotti da attività commerciali e industriali nonché dalle istituzioni) inclusi i rifiuti della raccolta differenziata	133,47	88,41	-	45,06	19,44	19,44	-
Rifiuti non pericolosi	148.787,82	60.929,54	87.858,28	0,00	15.214,37	15.210,55	3,82
Rifiuti prodotti da agricoltura, orticoltura, acquacoltura, selvicoltura, caccia e pesca	4.541,89	4.541,89	-	-	7.846,64	7.846,64	-
Rifiuti della lavorazione di pelli e pellicce, e dell'industria tessile	26,98	26,98	-	-	11,52	11,52	-
Rifiuti della produzione, formulazione, fornitura ed uso di rivestimenti	3,31	3,31	-	-	0,90	0,90	-
Rifiuti di imballaggio; assorbenti, stracci, materiali filtranti e indumenti protettivi (non specificati altrimenti)	18.222,78	18.222,78	-	-	4.138,08	4.138,08	-
Rifiuti non specificati altrimenti nell'elenco	19,00	19,00	-	-	4,00	0,18	3,82
Rifiuti liquidi acquosi destinati ad essere trattati fuori sito	2,22	2,22	-	-	-	-	-
Rifiuti delle attività di costruzione e demolizione	603,48	603,48	-	-	19,47	19,47	-
Rifiuti prodotti da impianti di trattamento dei rifiuti, impianti di trattamento delle acque reflue fuori sito	-	-	-	-	24,02	24,02	-
Rifiuti prodotti da operazioni di frantumazione di rifiuti contenenti metallo	1.051,26	1.051,26	-	-	1.469,51	1.469,51	-
Rifiuti urbani (rifiuti domestici e assimilabili prodotti da attività commerciali e industriali nonché dalle istituzioni) inclusi i rifiuti della raccolta differenziata	124.316,90	36.458,62	87.858,28	-	1.700,23	1.700,23	-
TOTALE RIFIUTI	148.961,40	61.017,95	87.858,28	85,17	15.245,88	15.229,99	15,89

Responsabilità sociale

Le nostre persone

I dipendenti

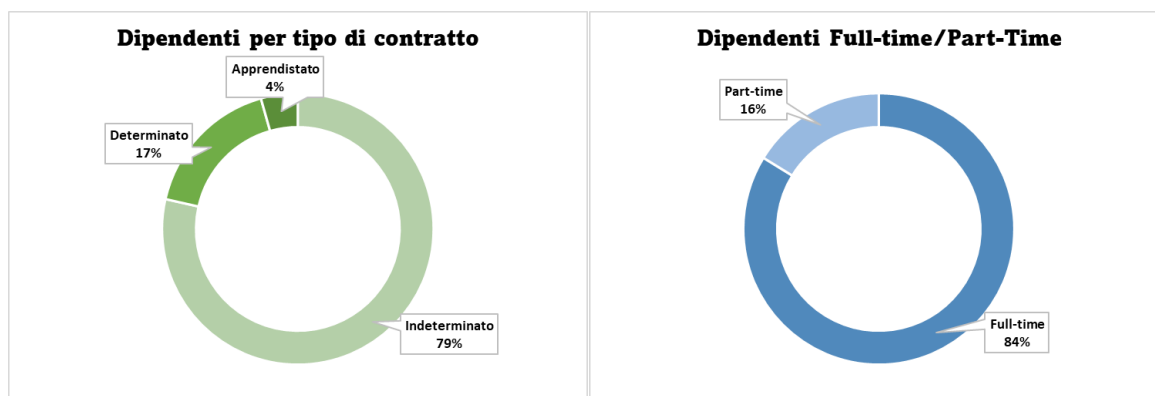


Nel corso dell'anno 2021, il numero totale di dipendenti di Velia Ambiente ammontava a 114 dipendenti. Tuttavia, nel corso del 2022 il fitto di ramo d'azienda di Buttol S.r.l. ha comportato l'assunzione di ben 790 nuovi dipendenti. Di conseguenza, il numero totale di dipendenti di Velia Ambiente è aumentato significativamente, raggiungendo un totale pari a 820. Attualmente, l'83,8% dei dipendenti ha un contratto a tempo pieno e il 78,5% ha un contratto a tempo indeterminato. Data la distribuzione geografica dei servizi della Società, il personale di Velia Ambiente è principalmente localizzato al centro-sud Italia e nelle isole.

Per maggiori dettagli sulla composizione dei dipendenti, le tabelle sottostanti illustrano la distribuzione in base alla tipologia di contratto e alla suddivisione tra full-time e part-time. Inoltre, la totalità dei dipendenti di Velia Ambiente è coperta da accordi di contrattazione collettiva.

Numero totale di dipendenti per tipo di contratto, genere e regione							
Sito	Tipo di contratto	2022			2021		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Centro Italia, Sud Italia e isole	Indeterminato	619	25	644	59	1	60
	Determinato	137	3	140	53	0	53
	Apprendistato	34	2	36	2	0	2
Totale Centro Italia, Sud Italia e isole		790	30	820	114	1	115

Numero totale di dipendenti per contratto full-time/part-time, genere e regione							
Sito	Full Time / Part Time	2022			2021		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Centro Italia, Sud Italia e isole	Full-time	663	24	687	56	1	57
	Part-time	127	6	133	58	0	58
Totale Centro Italia, Sud Italia e isole		790	30	820	114	1	115



Tutela e sviluppo dei dipendenti

Velia Ambiente promuove lo sviluppo professionale e le competenze dei dipendenti attraverso l'erogazione di corsi di formazione e percorsi di sviluppo dedicati.

L'azienda promuove inoltre il rispetto dell'uguaglianza tra i propri dipendenti, vietando ogni forma di discriminazione e di attuare, collaborare o dare causa alla realizzazione di comportamenti tali che, presi individualmente o collettivamente, integrino, direttamente o indirettamente, ipotesi di razzismo e/o xenofobia. Sviluppa iniziative e progetti che mirino a garantire le pari opportunità, l'inclusione e la partecipazione della comunità.

Attività di formazione

Velia Ambiente offre ai dipendenti programmi di formazione e sviluppo, a tal fine eroga corsi che coprono diverse aree, tra cui quelli in materia di MOG 231, di codice etico e di salute e sicurezza.

In particolare, nel 2022 sono state erogate circa 30.000 ore di formazione, di cui circa 4.000 ore di formazione obbligatoria e circa 26.000 ore di formazione non obbligatoria rivolta ai lavoratori.

MEDIA ORE DI FORMAZIONE	2022			2021		
	UOMINI	DONNE	TOTALE DIPENDENTI	UOMINI	DONNE	TOTALE DIPENDENTI
DIPENDENTI	8	8	8	8	0	8
QUADRI	8	8	8	8	8	8
IMPIEGATI	8	8	8	8	0	8
OPERAI	16	16	16	16	0	16
TOTALE	15,2	10,4	14,7	15,7	8	15,7

Welfare aziendali

Velia Ambiente, aderisce al Fondo integrativo di Assistenza Sanitaria per i Dipendenti dei servizi Ambientali, ovvero al Fondo FASDA, il quale è stato istituito dal CCNL FISE ASSOAMBIENTE, come previsto dall'art. 68.

Il FASDA permette a tutti i dipendenti, tempo Indeterminato inquadrati con il CCNL FISE, di accedere a prestazioni sanitarie integrative del Servizio Sanitario Nazionale - in conformità alle norme di cui all'art. 51, comma 2, lett. A) del T.U.I.R. e successive modifiche e integrazioni. Come previsto dall'art.67 del CCNL FISE Assoambiente Art., Velia Ambiente versa un contributo totalmente a carico azienda a tutti i dipendenti che hanno deciso di destinare il proprio TFR al fondo di pensione di categoria Previambiente.

Velia Ambiente, al fine di disincentivare l'assenteismo e l'utilizzo delle "micro" malattie ha siglato insieme alle sigle sindacali e RSU diversi accordi di II livello, questi prevedono, tra l'altro, l'erogazione di ticket mensa di importo variabile a seconda della sede di appartenenza a tutti i dipendenti per ogni giorno di presenza effettiva.

Salute e sicurezza dei dipendenti

Velia Ambiente segue integralmente i dettami del D.lgs. 9 aprile 2008, n. 81, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro, la Società si è dotata di un Sistema di gestione della Sicurezza, il quale si riferisce a tutte le sedi aziendali, a tutte le mansioni e a tutte le attività lavorative presenti in azienda.

La Società effettua una valutazione periodica puntuale sui rischi in materia di Salute e Sicurezza opportunamente illustrata nel Documento di Valutazione dei Rischi. Tale documento finalizzato alla tutela dei dipendenti, oltre ad individuare tutti i rischi legati alle operazioni aziendali, individua le sedi, le mansioni, i ruoli e le responsabilità all'interno dell'organizzazione in materia di salute e sicurezza.

Oltre al DVR, le mansioni e i processi più specifici (come, ad esempio, l'utilizzo di macchinari come decespugliatore o del tagliaerba) sono regolati da procedure dedicate.

Formazione in materia di SSL

A tutti i lavoratori, indipendentemente dalla tipologia di contratto, viene erogata una formazione obbligatoria in materia di salute e sicurezza. Questa prevede:

- per un livello di formazione base un modulo di 4 ore;
- per una formazione specifica un modulo che varia da 4, 8 o 12 ore in correlazione alla mansione e al rischio (valutato in sede di DVR³); per questo tipo di formazione è previsto un aggiornamento ogni 5 anni con moduli da 6 ore.

Viene inoltre erogata formazione specifica per la figura dei: preposti, addetti alle emergenze, addetti al primo soccorso e rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza.

Infortuni sul lavoro

Velia Ambiente, tra gli indicatori più significativi in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro, monitora l'andamento delle performance infortunistiche legate ai propri dipendenti. Questa analisi ha l'obiettivo di rendicontare nel tempo le prestazioni ed individuare eventuali aree di miglioramento.

Nel 2022, si sono registrati 28 infortuni occorsi ai propri dipendenti, di cui uno con gravi entità ed un decesso. Nello specifico il decesso ha riguardato un operatore, che, in servizio, è deceduto per cause naturali e non collegate alla mansione che stava svolgendo. L'aumento degli infortuni, riscontrato rispetto allo scorso anno, è proporzionale all'aumento dei dipendenti a seguito del fitto di ramo d'azienda della Buttol S.r.l..

³ Documento di valutazione dei rischi

Tabella 1 Numero totale di infortuni dell'organizzazione e relativi tassi, 2022-2021

	2022	2021
NUMERO DI INFORTUNI LAVORATORI DIPENDENTI	28	3
DI CUI INFORTUNI GRAVI	1	0
DI CUI DECESSI	1	0
TASSO* DI INFORTUNI SUL LAVORO	28,36%	25,24%
TASSO DI INFORTUNI SUL LAVORO CON CONSEGUENZE GRAVI	1%	0%
TASSO DI DECESSI DOVUTI A INFORTUNI SUL LAVORO	1%	0%

*Il tasso di infortuni è stato calcolato come il rapporto tra il numero totale di infortuni e il totale ore lavorate dei dipendenti (rispettivamente di 987.414 ore nel 2022 e di 118.861 ore nel 2021), utilizzando un fattore moltiplicativo di 1.000.000. Non è stato possibile calcolare il tasso di infortuni per i collaboratori in quanto Velia non ha implementato un monitoraggio delle ore lavorate da parte di altri tipi di lavoratori.

Territorio e comunità locali

La Società sviluppa e svolge campagne di comunicazione e sensibilizzazione, rivolte alla comunità locale, mirate sui temi di educazione ambientale e sulle buone pratiche di raccolta differenziata. Le attività coprono le utenze familiari, con uno sguardo rivolto soprattutto alla platea scolastica, scuole primarie e secondarie (di primo e secondo grado) dove i programmi di educazione ambientale sono progettati per insegnare ai bambini e ai giovani l'importanza della sostenibilità ambientale e della conservazione delle risorse naturali. Ci possono essere attività pratiche come la creazione di “compostiere didattiche”, la raccolta differenziata dei rifiuti e la promozione di abitudini sostenibili o volte alle pratiche di riduzione dei rifiuti. Organizzare attività di forestazione è un modo per coinvolgere la comunità locale nella conservazione dell'ambiente. Questi programmi possono anche contribuire a ridurre la deforestazione e ad aumentare la biodiversità della zona. In occasione di questi incontri vengono distribuite delle “matite piantabili” e gli alunni, una volta esaurita la matita, hanno la possibilità di piantare i semi che la matita contiene in una capsula, inclusi nella parte alta. Durante le sensibilizzazioni nelle scuole, la Società promuove ulteriori incontri con i genitori degli alunni e con il personale ATA⁴.



Oltre alla consegna del materiale informativo alle utenze familiari, è prassi riunire comitati di quartiere, parrocchie, associazioni per vere e proprie assemblee pubbliche durante le quali far comprendere i vantaggi delle buone pratiche di raccolta differenziata. Stessa attenzione è rivolta a tutti gli stakeholder, comprese le utenze diverse da quelle familiari, come ad esempio gli esercizi commerciali, gli enti pubblici e le attività produttive in genere.

Il coinvolgimento della comunità locale passa anche per eventi che puntano a sensibilizzare la cittadinanza, un esempio delle attività può essere una raccolta straordinaria organizzata in collaborazione con le associazioni locali e con volontari sugli contribuendo a ridurre anche il danno causato dal littering⁵ e dall'inquinamento marino. Esempio virtuoso è il Comune di Ascea dove si sono tenuti eventi che hanno coinvolto le associazioni ambientaliste del territorio, gli operatori ecologici, gli studenti delle scuole secondarie di secondo grado.

Inoltre, si organizzano tour ambientali con finalità educativa per conoscere meglio l'ambiente locale: visite guidate alle riserve naturali, ai parchi e alle aree protette. Nei vari percorsi si spiegano le peculiarità della fauna e della flora e come preservarli in quanto immersi tra le bellezze naturalistiche del territorio. Un esempio virtuoso può essere la Valle dei Mulini nel

⁴ Personale amministrativo, tecnico e ausiliario riferito a quel personale non docente che lavora nella scuola italiana

⁵ L'atto di gettare o abbandonare piccole quantità di rifiuti urbani senza utilizzare gli appositi contenitori

Comune di Gragnano (NA) oppure il canale Marna nel Comune di Sant'Antonio Abate (NA), due luoghi dove l'impegno della società è andato oltre gli obblighi contrattuali, assicurando decoro e rispetto dei luoghi descritti con l'intervento degli operatori.

Le campagne di sensibilizzazione sono organizzate di concerto e in collaborazione con le amministrazioni locali e con le associazioni ambientaliste per informare la comunità sui problemi ambientali locali. Sono sempre previsti eventi, incontri pubblici e distribuzione di materiale informativo per sensibilizzare la popolazione sulla necessità di adottare comportamenti più sostenibili attraverso la pratica della raccolta differenziata.



I cittadini vengono dotati di uno strumento denominato "Carta della qualità dei servizi", un opuscolo (digitale e cartaceo) su cui sono descritti tutti i servizi forniti nel dettaglio e una modulistica attraverso la quale la cittadinanza può inviare reclami o segnalazioni.

L'attenzione è rivolta, lì dove presenti, anche alle minoranze linguistiche. Nei casi di specie la Società realizza materiale informativo, cartaceo e digitale, in lingue diverse arrivando a comunicare le buone pratiche di raccolta differenziata a cittadini stranieri che parlano ad esempio la lingua cinese, arabo, urdu, bengalese, inglese, francese. La Società promuove anche prodotti audiovisivi non cartacei, digitali, visualizzabili tramite utilizzo di codice QR code, riuscendo così a raggiungere le minoranze sui territori che non sono state raggiunte tramite comunicazione cartacea porta a porta.

La Società ha avviato i processi per aderire ad una associazione di categoria.

UN'APP PER IL RICICLO

Dal maggio 2022, viene resa disponibile negli store ufficiali (Play Store ed Apple Store) di smartphone e tablet l'App "Velia Ambiente" che potrà essere utilizzata per segnalazioni in tempo reale, contattare gli operatori, ritiro gratuito di ingombranti, e disporrà di una guida su come fare la raccolta differenziata, sempre fruibile ed aggiornata per l'utente; prevede inoltre un servizio innovativo quale la possibilità di scattare una foto e inviarla direttamente agli operatori ecologici. I cittadini avranno quindi un'arma in più per combattere l'inciviltà di chi abbandona i rifiuti. E' presente una sezione «news» dove saranno pubblicate tutte le variazioni rispetto ai calendari di conferimento e qualsiasi altra novità che riguarda il servizio di igiene urbana di ogni città.



GRI content index

Dichiarazione d'uso	Velia Ambiente S.r.l ha rendicontato le informazioni citate in questo indice dei contenuti GRI per il periodo dal 01/01/2022 al 31/12/2022 con riferimento agli Standard GRI.
Utilizzato GRI 1	GRI 1 – Principi Fondamentali – versione 2021

Riferimento a GRI Standard	Informativa	Pagina	Omissione		
			Requisiti omessi	Ragione	Spiegazione
GRI 2 – Informativa Generale 2021					
2-1	Dettagli organizzativi	Pag. 5			
2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Pag. 4			
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Pag. 4			
2-4	Revisione delle informazioni			N/A	
2-5	Assurance esterna			N/A	
2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	Pag. 5-6, 8, 13-18			
2-7	Dipendenti	Pag. 32-33			
2-8	Lavoratori non dipendenti	Pag. 32-33			
2-9	Struttura e composizione della governance	Pag. 10			
2-10	Nomina e selezione del massimo organo di governo	Pag. 5-6			
2-11	Presidente del massimo organo di governo	Pag. 5-6			
2-12	Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	Pag. 10			
2-13	Delega di responsabilità per la gestione di impatti	Pag. 10			
2-14	Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità			Informazione assente	
2-15	Conflitti d'interesse	Pag. 10-12			
2-16	Comunicazione delle criticità	Pag. 10			
2-17	Conoscenze collettive del massimo organo di governo			Informazione assente	
2-18	Valutazione della performance del massimo organo di governo			Informazione assente	
2-19	Norme riguardanti le remunerazioni			Informazione assente	
2-20	Procedura di determinazione della retribuzione			Informazione assente	

2-21	Rapporto di retribuzione totale annuale			Informazione assente	
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Pag. 3			
2-23	Impegno in termini di policy	Pag. 10			
2-24	Integrazione degli impegni in termini di policy	Pag. 10			
2-25	Processi volti a rimediare impatti negativi			Informazione assente	
2-26	Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	Pag. 12			
2-27	Conformità a leggi e regolamenti	Pag. 12			
2-28	Appartenenza ad associazioni	Pag. 38			
2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	Pag. 19-21			
2-30	Contratti collettivi	Pag. 32			
Temati materiali					
GRI 3 – Temi materiali – versione 2021					
3-1	Processo di determinazione dei temi materiali	Pag. 21-22			
3-2	Elenco di temi materiali	Pag. 21-22			
Topic: Governance, etica e integrità di business					
3-3	Gestione dei temi materiali	Pag. 21-22			
205-3	Incidenti confermati di corruzione e misure adottate	Pag. 12			
Topic: Catena di fornitura					
3-3	Gestione dei temi materiali	Pag. 21-22			
308-1	Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri ambientali	Pag. 14-16			La rendicontazione del GRI 308-1 è stata effettuata solo a livello qualitativo
414-1	Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri sociali	Pag. 14-16			La rendicontazione del GRI 414-1 è stata effettuata solo a livello qualitativo
Topic: Impatto sulla comunità sul territorio					
3-3	Gestione dei temi materiali	Pag. 21-22			
413-1	Operazioni con il coinvolgimento della comunità, valutazioni degli impatti e programmi di sviluppo	Pag. 37-39			
Topic: Innovazione e Ricerca & Sviluppo					
3-3	Gestione dei temi materiali	Pag. 21-22			
Topic: Riciclo, recupero dei rifiuti ed economia circolare					
3-3	Gestione dei temi materiali	Pag. 21-22			
306-1	Generazione di rifiuti e impatti significativi correlati ai rifiuti	Pag. 27-28			

306-3	Rifiuti generati	Pag. 27-28			
306-4	Rifiuti non conferiti in discarica	Pag. 27-28			
306-5	Rifiuti conferiti in discarica	Pag. 27-28			
Topic: Efficienza energetica, emissioni GHG e riduzione					
3-3	Gestione dei temi materiali	Pag. 21-22			
302-1	Consumo di energia interno all'organizzazione	Pag. 25-26			
305-1	Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)	Pag. 25-26			
305-2	Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)	Pag. 25-26			
Topic: Formazione e sviluppo dei dipendenti					
3-3	Gestione dei temi materiali	Pag. 21-22			
404-1	Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente	Pag. 32-34			
Topic: Salute e sicurezza sul lavoro					
3-3	Gestione dei temi materiali	Pag. 21-22			
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Pag. 34			
403-2	Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti	Pag. 34			
403-3	Servizi per la salute professionale	Pag.34			
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione	Pag.34			
403-5	Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	Pag. 33-35			
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	Pag.34			
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro direttamente collegati da rapporti di business	Pag.34			
403-9	Infortuni sul lavoro	Pag. 35-36			
Topic: Diversità & inclusione					
3-3	Gestione dei temi materiali	Pag. 21-22			
401-2	Benefici per i dipendenti a tempo pieno che non sono disponibili per i dipendenti a tempo determinato o part-time	Pag. 33			